

# BEHAVIORÁLNE EXPERIMENTY VO VEREJNOM SEKTORE V ZAHRANIČÍ A V SR: STAV A VÝZVY

EMÍLIA SIČÁKOVÁ-BEBLAVÁ

ÚSTAV VEREJNEJ POLITIKY FSEV UK



28. marca 2019



# Pár poznámok o mne

prof. Emília Sičáková-Beblavá



- 1998 – 2009: prezidentka Transparency International Slovensko
- 2006 – súčasnosť: Ústav verejnej politiky FSEV UK

# O čom:

- **poznámky o behaviorálnom prístupe**
- **čo sú behaviorálne riešenia - NUDGE, STEER, THINK**
- **príklady behaviorálnych riešení v zahraničí**
- **Slovensko zaostáva, ale nespí**





# **1. PÁR POZNÁMOK O BEHAVIORÁLNOM PRÍSTUPE**

# Vývoj pohľadov

filozofia      ekoni

matematika

behaviorálne vedy

ekonómia      humani

biológia

psychológia

neuropsychológia



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

# Behaviorálne vedy...

## Ako sa rozhodujeme?

econi vs humani

Vedome ovládanie rozhodovania?

Biologia vs naše správanie/rozhodovanie:

- máme úplnú slobodnú vôľu pri našom správaní?
- nemáme žiadnu?
- niečo medzi tým?



# THINKING, FAST AND SLOW



DANIEL  
KAHNEMAN

WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS

Cass R. Sunstein

COAUTHOR OF NUDGE

## Why Nudge?



The Politics of  
Libertarian  
Paternalism



"Succeeds wonderfully... readers who heed Doherty's admonitions may be rewarded with a clearer view of the world." —New Yorker

# THE INVISIBLE GORILLA

HOW OUR INTUITIONS  
DECEIVE US



Christopher Chabris and Daniel Simons

František Koukolík

# MOZEK A JEHO DUŠE

TŘETÍ, ROZŠÍŘENÉ A PŘEPRAČOVANÉ VYDÁNÍ



# THE WISDOM OF PSYCHOPATHS



LESSONS  
IN LIFE  
FROM SAINTS,  
SPIES  
AND SERIAL  
KILLERS

KEVIN DUTTON

# ECOLOGICAL RATIONALITY

INTELLIGENCE IN THE WORLD



PETER M. TODD, GERD GIGERENZER,  
AND THE ABC RESEARCH GROUP

# Vývoj pohľadov

- Antické Grécko
- racionalizmus - Descartes
- osvietenectvo
- klasická ekonomická škola – Briti
- stará behaviorálna škola – obmedzená racionalita
- nová behaviorálna škola

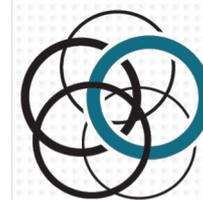


# Antické Grécko (5. – 4. stor. pred n. l.)

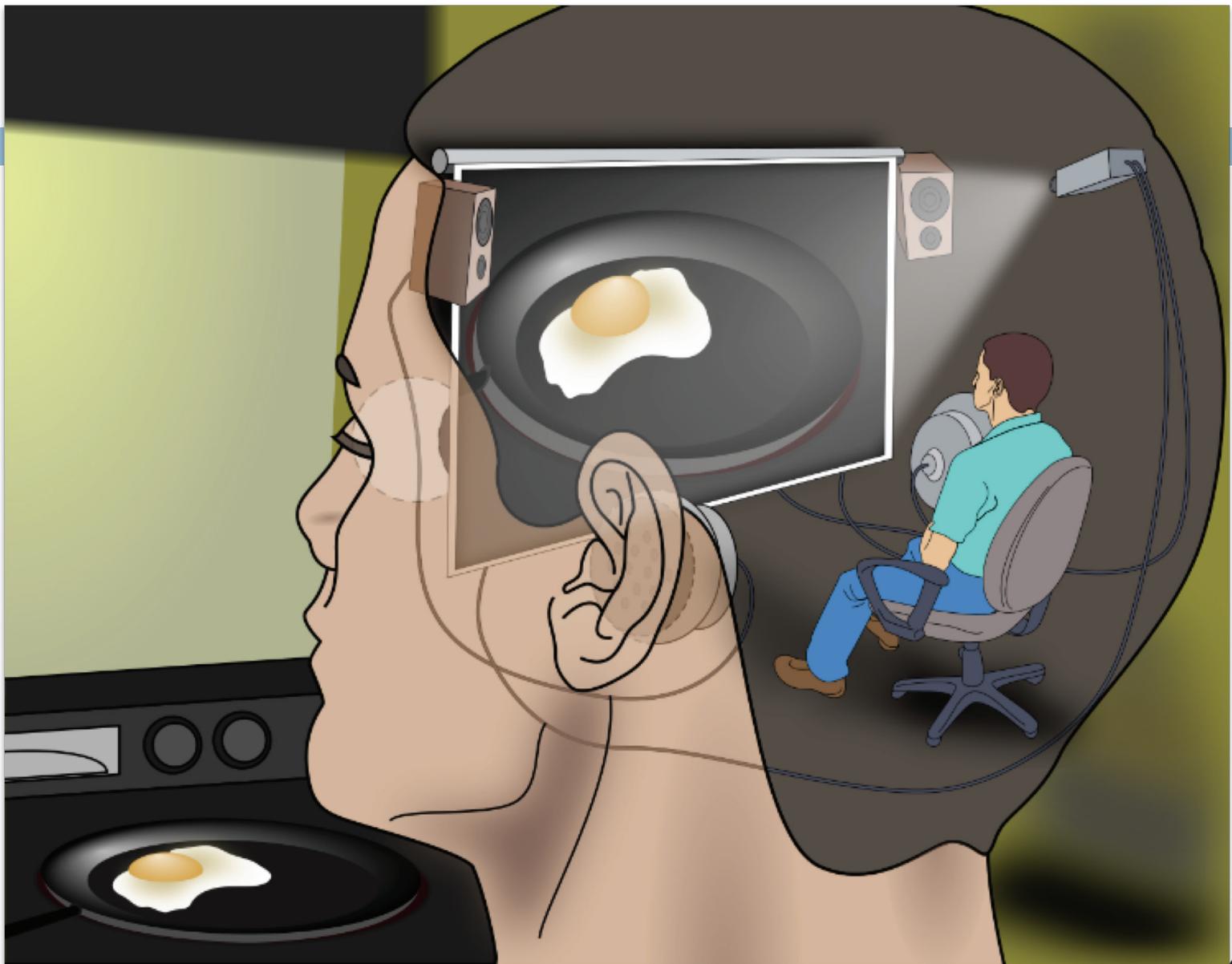
## Aristoteles / Filozof

- 20 rokov bol vedený v akadémií u Platona
- **dvojaká podstata človeka – telo a duša** (a ešte aj rozum) nesmrteľná forma od Boha
- ontologia





ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK



# DESCARTES

**Descartes:** (racionalizmus, klasická novoveká filozofia – 17- 18. stor.)

- **Homunkulus** - človečik – metafora duše
- Mozog generuje určité informácie a premieta ich na akési vnútorné plátno. To sleduje človečik – homunkulus.
- Karteziánské divadlo...

WILL POWER – vedome ovládanie rozhodovania

# Osvietenectvo

- francúzski **matematici**: Blaise Pascal a Pierre Fermat
- racionálny aktér – konzistentné preferencie  
rozhodovanie – kalkul - hodnotenie rizík  
a odmien, ktoré sú spájané s rozličnými  
možnosťami voľby, a vo výbere najlepšieho  
možného postupu.



# Utilitaristi

- 18. storočie – **ekonómovia** – utilitaristi - Betham – preferencie – individuálne hodnotenia - maximalizácia úžitku – všeobecné blaho
- maximalizácia vlastných záujmov, je schopný **spracovať všetky dostupné informácie v požadovanom čase a rozumie problémom a následkom svojho rozhodnutia**





# Stará behaviorálna škola

- klasická škola (Chicagská škola)(Hayek, Friedman...) neoliberalisti vs Cowlesová komisia pre výskum v ekonómii (1932) (Simon, stará behaviorálna škola...)
- ani klasická ekonómia neverí v to, že ľudia sú za každých okolností racionálni. Predpoklad racionality je chápaný skôr ako priblíženie reality. Predpokladalo sa, že odklon od racionality je **zriedkavý a zmizne pod vplyvom disciplíny trhu.**
- individuálne chyby však chápali skôr **ako náhodné**, a nie systematické odchýlky od racionálneho správania

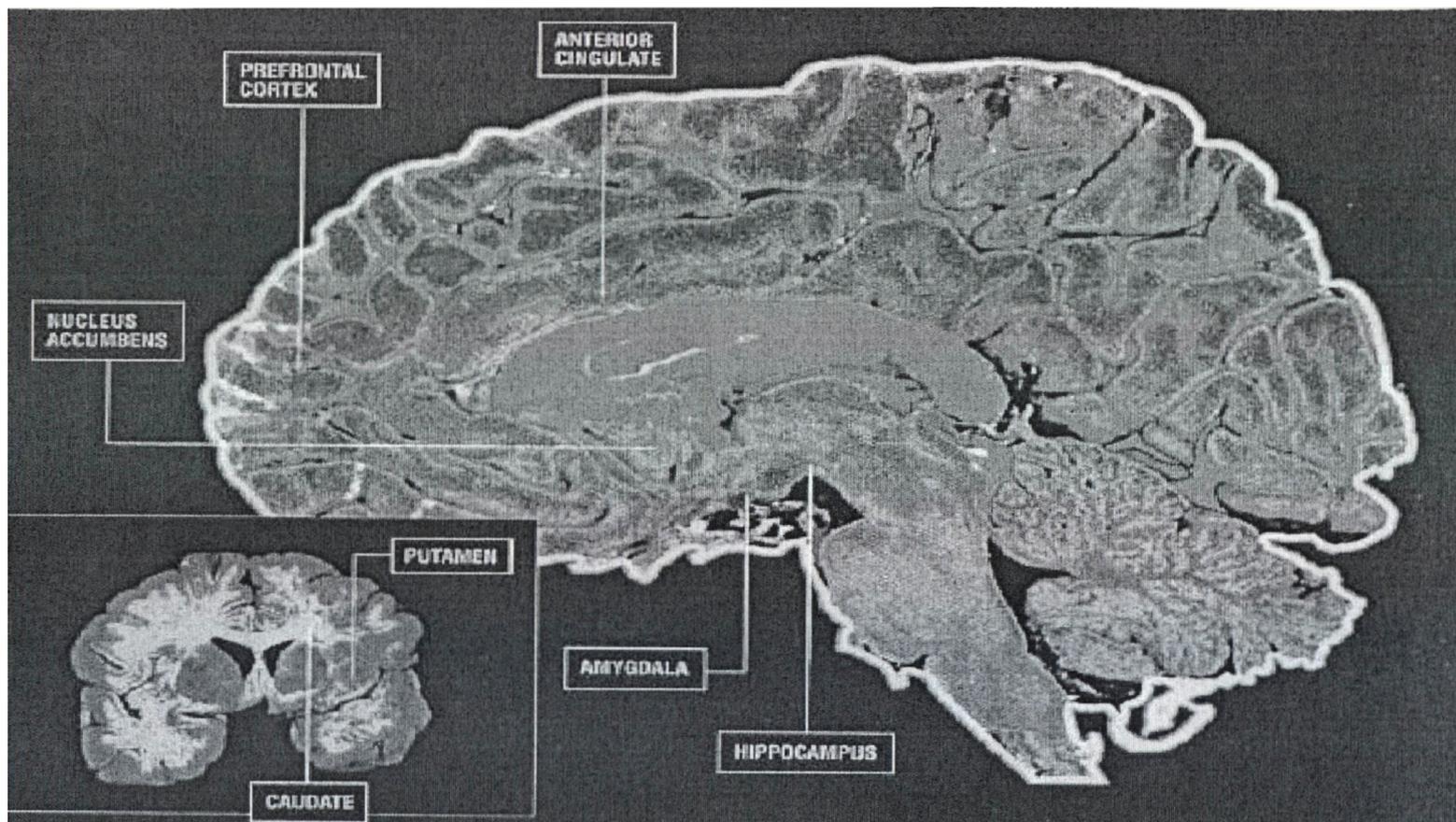


# Stará behaviorálna škola

- Herbert Simon v roku 1945 obmedzená racionalita (**limity nie sú statické, ale závisia od organizačného prostredia**)
- „kapacita ľudskej mysle formulovať a riešiť zložité problémy je veľmi malá v porovnaní s veľkosťou problémov, ktorých riešenie si vyžaduje objektívne racionálne správanie v reálnom svete“



# Mozog a jeho štruktúra



# Mozog a jeho štruktúra

- neuróny (15 – 33 miliárd...)
- synapsy
- hormóny
- neurotransmitéry



# Rozhodovanie .....výskum

And just to give a sense of some more of these:

	Search terms				
	genes/ behavior	testoster- one/ag- gression	amygdala/ aggression	MAO/ aggression	epi- genetics/ behavior
1920-30	1	0	0	0	0
1930-40	3	0	0	0	0
1940-50	3	0	0	0	0
1950-60	10	2	0	0	0
1960-70	22	3	2	0	0
1970-80	39	24	4	1	0
1980-90	128	53	5	2	0
1990-2000	9,288	401	97	40	9
2000-2010	27,754	757	321	119	197
2010-20	52,487	1,070	560	184	1,012

(Note: 2010-20 data are prorated from 2010-2015.)



# Mozog a jeho štruktúra

3 vrstvy s odlišnou funkcionalitou/ navzájom prepojené:

- **najstaršia časť mozgu** – zabezpečuje/mediuje automatické, regulačné funkcie: poraní sa – stresová reakcia, klesne glukoza – cítime hlad...
- **mladšia časť mozgu** - limbická časť - cicavce – emocie – amigdala – hippocampus, septum, habenula...– cítite sa nemilovaný – posielala signál do 1. vrstvy a pocítite potrebu dať si upokojujúcu potravu...nepriamo reguluje automatické funkcie a uvoľňovanie hormónov. Ovplyvňuje správanie.

# Mozog a jeho štruktúra

- **najmladšia** - čítate strašidelnú knihu a vrstva 3 vysiela signál vrstve 2 aby si sa cítila vystrašene. Tá vysiela signál vrstve 1 – a iniciuje chvenie...

Prepojené! Nie oddelené – **bidirectional / obojsmerne**

# Mozog a jeho štruktúra

**Frontal cortex/ Neocortex:** ide o časť mozgu, ktorá má na starosti činnosť vedomého uvažovania. Ide o najmladšiu a najväčšiu časť mozgovej kôry. Je to miesto na uskutočňovanie rozhodnutí a plánovanie. Dekoduje mnoho senzorických informácií, ukladá spomienky, jazyk..

**Makes you to do the harder thing when it is the right thing to do!**

Je účinnejšie, ak robenie správnych vecí sa stáva automatickým...a potom to nie je ťažké.

Not fully online until the midtwenties!

# Mozog a jeho štruktúra

**Amygdala** (mandľovité teleso – corpus amygdaloideum) priraduje udalostiam emocionálnu hodnotu.

Súčasť limbickej vrstvy. Bez amygdaly by ľudia vnímali svet len ako súbor nezaujímavých udalostí. Bez amygdaly by veci boli zbavené emocionálneho náboja.

Generuje pocit strachu, napätia a najviac zainteresovaný do generovania agresie. Strach zvyčajne zvyšuje agresiu u tých, ktorí sú na to náchylní.

# Rozhodovanie .....výskum

- **mozog**
- evolúcia
- gény
- kontext
- sociálne prostredie
- environment

Chyby pri rozhodovaní súvisiace aj s biológiou človeka, jeho vzdelaním, sociálnym prostredím....

# Nová behaviorálna škola

Kahneman, Tverský...1974

**skúma kognitívne základy procesov**, prostredníctvom ktorých sklony k chybám a nesprávne predpoklady vstupujú do ľudského rozhodovania.

- Bounded rationality
- Bounded self-control

Chyby vznikajú v ľudskom rozhodovaní na základe heuristik alebo skratiek, ktoré ľudia používajú v rôznych situáciách.

# Nová behaviorálna škola

## Duálne procesy:

duálna teória mysle (napr. Evans, Over, 1996)

duálna teória rozhodovania (napr. Tversky, Kahneman, 1983).

Napr.

- kontrolované spracovávanie a automatické spracovávanie.
- rýchle a pomalé myslenie.
- *online a off-line*
- systém 1 a systém 2
- typ 1 a typ 2



# 4 hraničné procesy rozhodovania

	Kognitívne procesy / založené na poznaní	Afektívne procesy/ založené na emóciách
Kontrolované procesy	I	III
Automatické procesy	II	IV



# Rozdiely

Automatické myslenie	Kontrolované myslenie
Nedobrovoľné	Dobrovoľné
Bez vyvinutia snahy	Výsledok snaženia
Paralelné spracovanie: viaceré kroky bežia naraz	Procesované, sériové, postupné spracovanie: jeden krok v jednom čase
Nedajú sa pozorovať mentálne kroky, ktoré sme vykonali, aby sme sa dospeli v záveru.	Môžeme vystopovať mentálne kroky, ktoré sme vykonali na to, aby sme dospeli k záveru.
Relatívne rýchle	Relatívne pomalé
Relatívne nezávislé od kognitívnej kapacity	Závislé na kognitívnej kapacite
Asociatívne	



## 2. BEHAVIORÁLNE RIEŠENIA BEHAVIORÁLNA VEREJNÁ POLITIKA



# BEHAVIORÁLNA EKONÓMIA

- **prístup/metóda** používajúca poznatky z psychológie a iných disciplín na skúmanie existujúcich modelov správania.
- ašpiruje na vytváranie nových, jednoduchších, modelov vysvetľujúcich ľudské správanie lepšie ako súčasné modely.
- nevytvára model pre každú abnormalitu, skôr hľadá všeobecné vzorce správania.



# BEHAVIORÁLNA VEREJNÁ POLITIKA

Jones a kol. (2013):

- **NUDGE** - POŠTUČNUTIE
- **STEER** – SEBAKONTROLA
- **THINK** – ZVAŽOVANIE



# NUDGE – počtuchnutie

- aplikácia poznatkov psychológie a BE k ovplyvňovaniu správania rôznych skupín osôb.
- vychádza z využitia heuristik a defaultov pre dosiahnutie cieľov verejných politik (príklad – fajčenie na hl. stanici v BA)
- prvé systematické využitie v
  - Behavioural Insights Team (Nudge Unit) – UK, 2010
  - Behavioural Insights Team – Chicago - <http://www.ideas42.org/>
  - V 2014 – 136 krajín pracuje s behaviorálnou vedou a 51 krajín s centrálnou riadenou policy initiative (Thaler, 2015)
  - **testovanie politik ex ante**



# Aplikácia nudgingu vo VP

## Liberálny (libertariánský) paternalizmus



- **Nudge for good**
- rešpektovanie slobody voľby a ovplyvňovanie správania „správnym“ smerom
- lacná a účinná politika, napr. one-click intervencie



- liberálny, ale stále paternalizmus
- neistá udržateľnosť zmeny správania

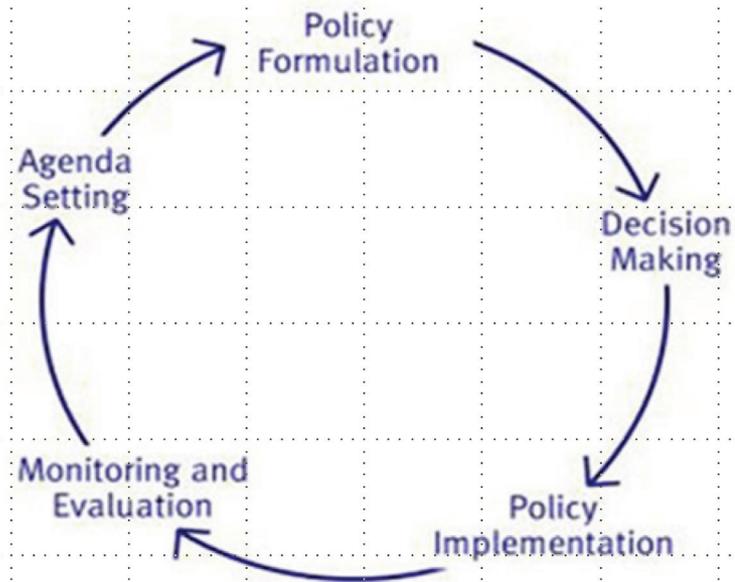


# Aplikácia nudgingu vo VP



## 'Policy cycle'

(John, Peter (1998) *Analysing Public Policy*, Pinter)



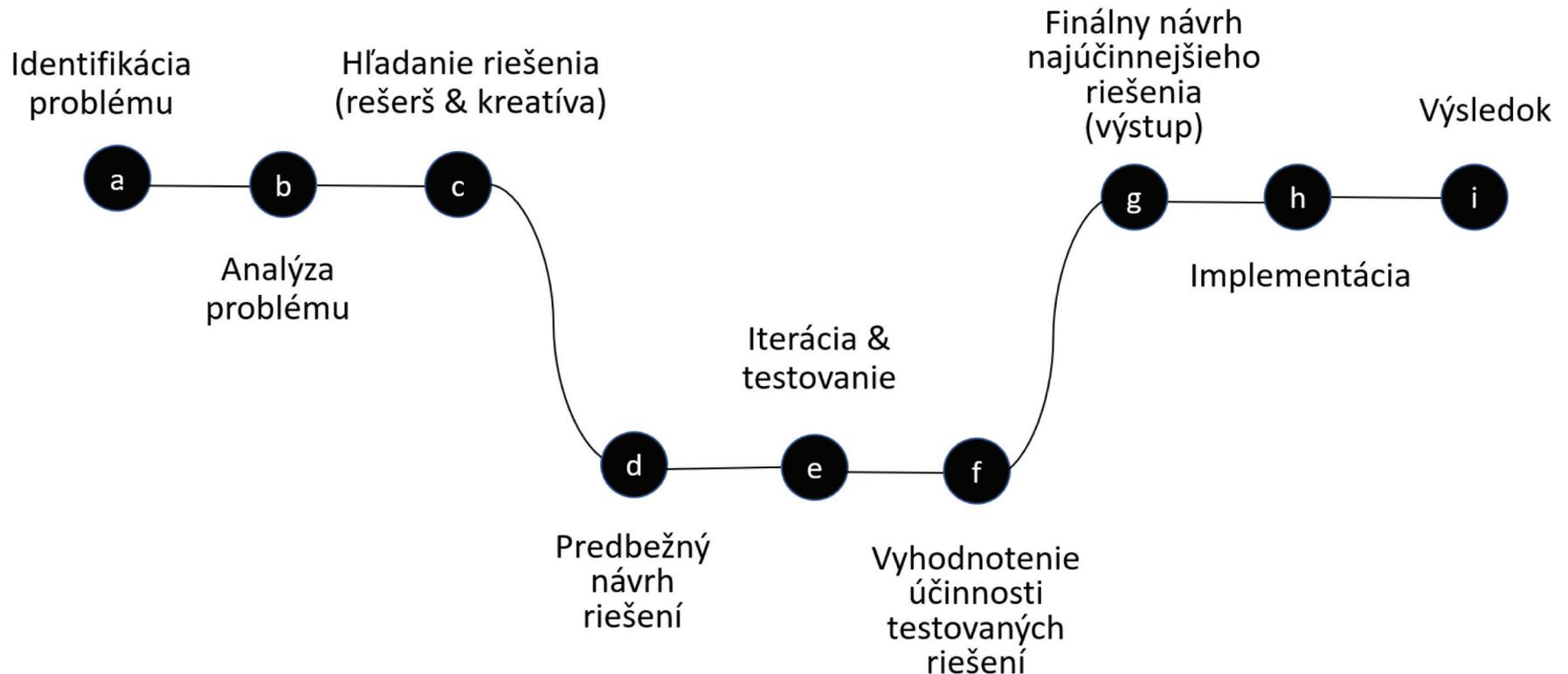
# Aplikácia nudgingu vo VP

## Organizačný princíp účinného nudgingu:

- architektúra voľby
- defaulty
- prompted choices
- automating enrollment a opt-out
- experimenty



# Aplikácia nudgingu vo VP



# Experimenty vo verejnej politike

## Fakty – evidence-based public policy

### Laboratórne experimenty

- ☺ Plná kontrola nad experimentom,  
within subject,
- ☹ Nižšia externá validita, umelé prostredie

### Terénne (field) experimenty

- ☺ Prirodzené prostredie, reálni ľudia, kontext
- ☹ Náročná replikácia, nižšia robustnosť, spojenie s  
konkrétnym kontextom



# EXPERIMENTÁLNA EKONÓMIA – POHĽAD DO HISTORIE

- Thurstone (1931) – indifferenčné krivky
- Morgenstern, von Neuman (1944)- teória hier
- Drescher a Flood (1950) – väzňová dilema
- Smith (1950), Plott (1970) – laboratória EE
- 1998 oficiálne pomenovanie a časopis EE
- **Nobelová cena** - Kahneman, Smith (2002), Roth (2012),  
Shiller (2013), Thaler (2017)



# LABORATORNÉ EXPERIMENTY

Vytvorenie mikrosystému, ktorý simuluje reálny jav, v laboratórnom prostredí

Základom je **kontrola**

- technológie, vstupný kapitál
- časovanie akcie
- dostupnosť informácií
- kontext (framing)

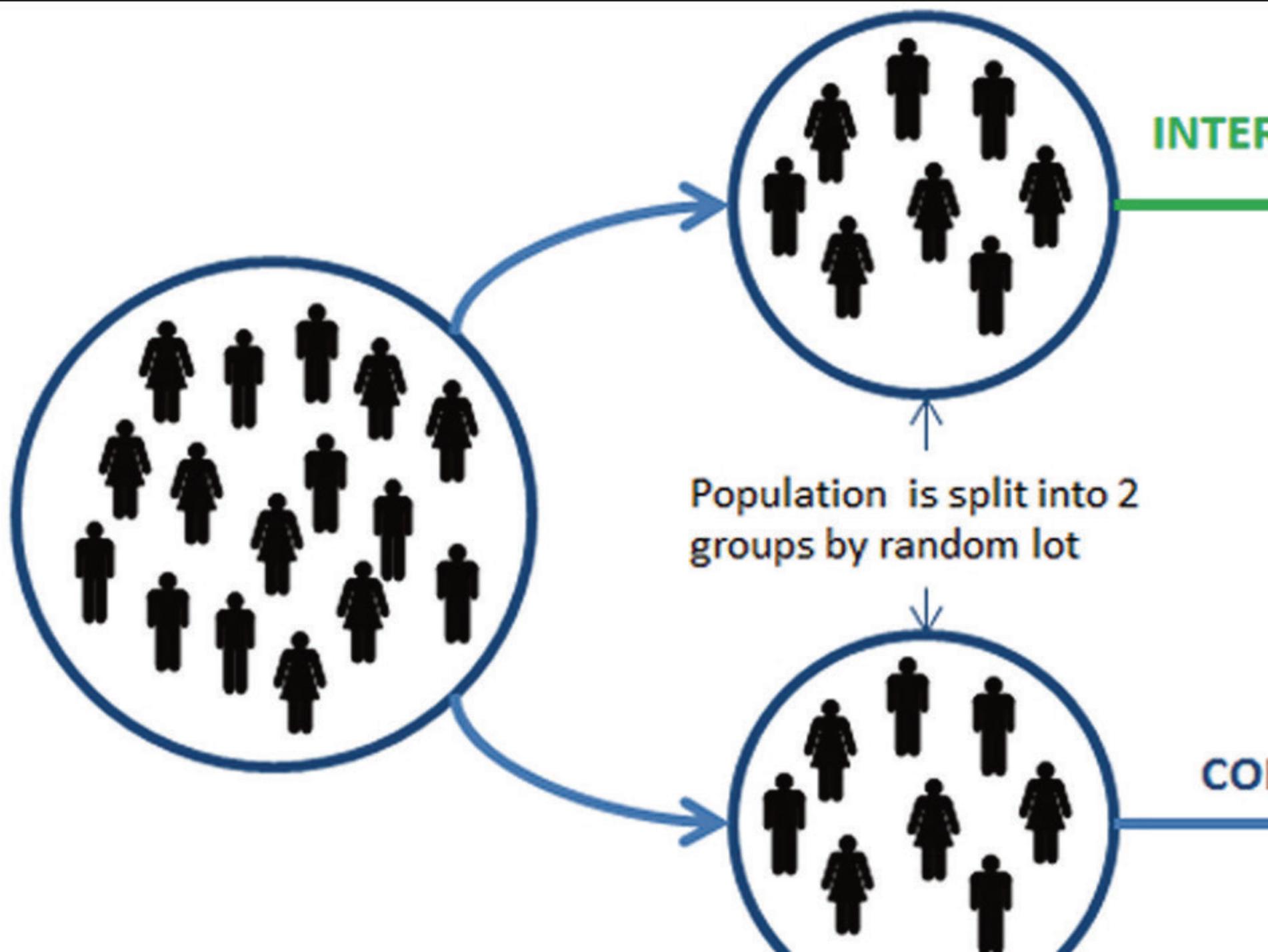




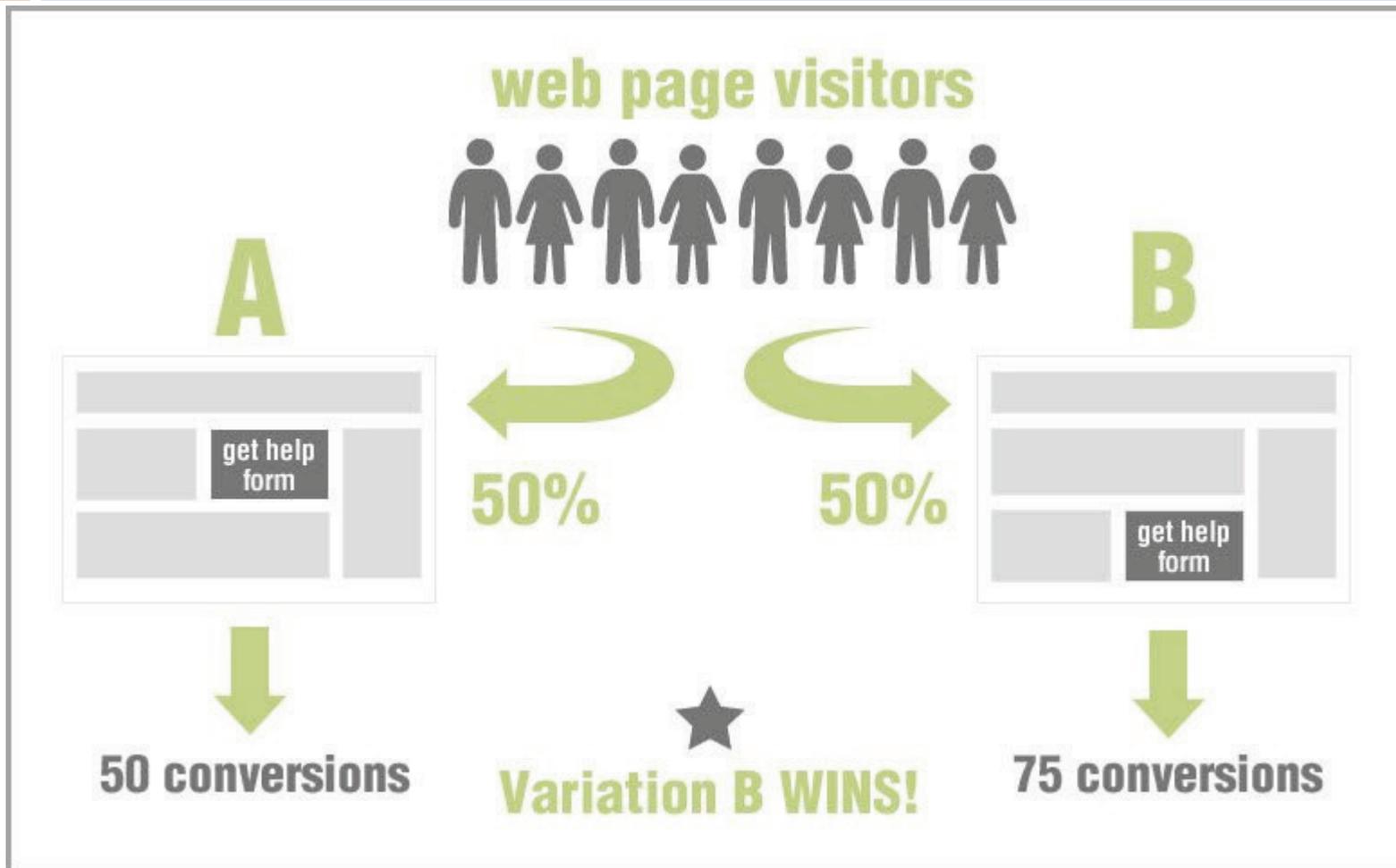
# EXPERIMENTY



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK



# AB TESTOVANIE



# THINK – zvažovanie

- deliberatívna demokracia
- aktívne a informované voľby na základe dialógu
- vzdelávanie

# THINK – ZVAŽOVANIE

Príkladom je experiment v oblasti registrovania sa do registra darcov orgánov, ktorí výskumníci vykonali na vzorke 179 univerzitných študentov. Náhodne rozdelení študenti do troch skupín dostali tri odlišné intervencie:

- Informačný leták v štýle *postrčenia*, ktorý ich motivoval, aby darovali svoje orgány. Pracoval s rôznymi typmi spoločenského tlaku, ako napr. informácie o množstve mladých ľudí, ktorí sa už zaregistrovali, či podporou tejto aktivity zo strany celebrit.
- Ten istý leták, za ktorým nasledovala diskusia o darovaní orgánov. Tá trvala 15 minút a obsahovala prípady darovania, pričom bola moderovaná výskumníkom z tejto oblasti.
- Informačný leták o prasacej chrípke (toto bola kontrolná vzorka).  
*Postrčenie* malo väčší efekt ako kombinácia *postrčenia* a *zvažovania*, keď počet tých, ktorí boli ochotní zaregistrovať sa, klesol po diskusii.

• Zdroj: Jones, Pykett, Whitehead (2013, s. 171-172)



# STEER – sebovládanie

- reflexívny občan
- rozmýšľanie o rozmýšľaní
- pochopenie prirodzených (biologických a enviromentálnych) limitov ľudského správania – nájsť spôsob zlepšenia správania
- neurológia, psychológia
- človek ako biologicky determinovaný, ale zároveň otvorený transformácií, posunom

# STEER – sebovládanie

Účastníkom experimentu dali 5 pravidiel, ktoré by im mali pomáhať robiť lepšie rozhodnutia, konkrétne:

- informácie o ľudskej tendencii uplatňovať zvyky,
- diskutovali o potrebe zvážiť intuitívny nápad,
- potreba hlbšie zvážiť zložitejšie rozhodnutia,
- pokúsiť sa zmierniť stádovitú mentalitu,
- kontrolovať krátkodobé ciele prostredníctvom lepšieho plánovania.

Účastníci výskumu si 2 týždne viedli denník, kde mali uvádzať, či im týchto 5 pravidiel pomohlo robiť lepšie rozhodnutia. Účastníci poukázali na zvýšenie sebadôvery pri rozhodovaní, za dôležité považovali aj typy/rady týkajúce sa zvažovania dlhodobých rozhodnutí, cítili, že lepšie dokážu ovládať svoju intuíciu a cítili sa slobodnejší pri zmene svojich návykov.

Grist (2010)





## **3. PŘÍKLADY BEHAVIORÁLNÝCH INTERVENCIÍ V ZAHRANIČÍ**

# PRÍKLADY... BIT

<b>08</b>	<b>Policy areas</b>
08	Consumers and finance
14	Crime, justice and security
20	Education and skills
24	Energy, environment and sustainability
26	Equality and diversity
30	Government and society
34	Health and wellbeing
38	International development
42	Local government and services
48	Work and the economy
<b>52</b>	<b>BI Ventures</b>
<b>54</b>	<b>Our teams</b>
56	London
58	Manchester
58	Singapore
59	Sydney
60	New York
61	Wellington



# PRÍKLADY....

## ENVIRONMENT:

- odpadky
  - plasty
  - plytvanie jedlom, energiou
  - znečistený vzduch.....
- 
- plagáty
  - tabule
  - hra / game
  - toolkit /manuál
  - best practices
  - videa



# PRÍKLADY....

ema



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

# PRÍKLADY...TAX COLLECTION/ POĽSKO

- 149 925 občanov povinných zaplatiť dane – máj/august 2016
- randomised controlled trial – kvantitatívna štúdia, participanti sú rozdelení náhodne aby dostali jeden typ „intervencie“
- dva alebo viac typov intervencií u participanov, ktorý ich dostali náhodne
- premenné - obsah listu, spôsob doručenia
- testované outcomes : payment rate, payment amount, tax liability





Ministry of Finance data.



**Table 3. Cost-benefit analysis: scenarios**

	No of taxpayers	Average payment amount per letter, PLN	Payment rate, percent	Unit cost, PLN	Total cost
<b>Scenario 1: Using the most effective letter with regards to all taxpayers</b>					
Omission commission, admin, deterrence	149,925	1469.3	48.6	9.20	1,379,310
Control group (dunning letter)	149,925	1122.7	40.2	9.20	1,379,310
Dunning registered	149,925	1159.0	40.7	14.96	2,242,878
Difference compared to control group					-
Difference compared to dunning registered					(863,568)
<b>Scenario 2: Using standard behavioral letter with regards to all taxpayers</b>					
Standard behavioral	149,925	1371.4	46.3	9.20	1,379,310
Difference compared to control group					-
Difference compared to dunning registered					(863,568)

Source: World Bank staff based on Ministry of Finance data.



## **4. SLOVENSKO ZAOSTÁVA, ALE NESPÍ**

## MESTO PRIEVIDZA

Podateľňa: Mestský úrad Prievidza, Námestie slobody 14, 971 01 Prievidza

/ E1

Evidenčné číslo: 0166152

Dátum: 03.11.2017

Číslo konania: 2.2.4- 927 -2017 / 115158

Vybavuje: Ing. Andrea Podoláková

Tel. číslo: 046-5179223, 0904 752 651

### Výzva na zaplatenie daňového nedoplatku

Mesto Prievidza ako správca dane podľa § 4 ods. 1 zákona č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení s použitím § 80 citovaného zákona V á s v y z y v a na zaplatenie daňového nedoplatku, ktorý vznikol na

Typ poplatku	Rok	Variabilný symbol	Špecifický symbol	Nedoplatok k 30.09.2017 v €
Komunálny odpad	2014	1620166152	1403000001	67.98
Komunálny odpad	2015	1620166152	1503000001	643.86
Komunálny odpad	2016	1620166152	1603000001	399.10
Komunálny odpad	2016	1620166152	1603000002	295.20
Komunálny odpad	2017	1620166152	1703028159	134.13
Komunálny odpad	2017	1620166152	1703002719	479.70
Spolu :				2019.97

Nedoplatok uhrad'te v lehote do 15 dní od doručenia tejto výzvy na účet mesta Prievidza, IBAN SK27 7500 0000 0040 0570 3897, BIC kód CEKOSK BX vedený v pobočke Československej obchodnej banky, a.s., v Prievidza, alebo v pokladni Mestského úradu v Prievidzi. Pri platbe je nutné uviesť variabilný symbol a špecifický symbol.

Upozorňujeme Vás, že ak nedoplatok nezaplatíte v stanovenej lehote, mesto ako správca dane prikróčí k vymáhaniu nedoplatku v súlade s § 88 zákona č. 563/2009 Z.z. v platnom znení. Zároveň Vás upozorňujeme, že z dôvodu nezaplatenia poplatku v lehote alebo vo výške určenej v rozhodnutí, Vám až do zaplatenia nedoplatku plynie úrok z omeškania z dlžnej sumy podľa § 156 vyššie citovaného zákona.

#### Poučenie:

Proti tejto výzve možno podľa § 80 zákona č. 563/2009 Z.z. v platnom znení podať námietku do 15 dní od jej doručenia písomne u správcu dane - Mesto Prievidza, Mestský úrad Prievidza, Námestie slobody 14, 971 01 Prievidza. Podanie námietky má odkladný účinok.



JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta zastúpená zamestnancom  
Ing. A. Podolákovou na zákl. pov.č. 1.2-325-2012/8997 zo dňa 07.02.2012



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

## MESTO PRIEVIDZA

Podateľňa: Mestský úrad Prievidza, Námestie slobody 14, 971 01 Prievidza

Evidenčné číslo: 0166152

Dátum: 03.11.2017

Číslo konania: 2.2.4- 927 -2017 / 115158

Vybavuje: Ing. Andrea Podoláková

Tel. číslo: 046-5179223, 0904 752 651

### Prosím zaplat'ťe čo najskôr poplatok za komunálny odpad

Vážený pán/pani,

podľa našich záznamov ste k 30.9.2017 nezaplatil/a poplatok za komunálny odpad.

Pokiaľ dlžnú sumu o výške 274,89 € spolu s naakumulovaným úrok nezaplatíte v stanovenej lehote, sme oprávnení od vás dlžnú sumu vymáhať.

Prosím zaplat'ťe dlžnú sumu v plnej výške (300 € vrátane pokuty) **do 15. dní od doručenia tejto výzvy**. Zaplatiť môžete prevodom alebo priamym vkladom na účet SK XX XXXX XXXX XXXX XX vedený v Slovenskej sporiteľni, prípadne zaplacením šeku na pošte či priamo na pokladni daňového úradu.

V prípade akýchkoľvek otázok či problémov so zaplacením dlžnej sumy nás neváhajte ihneď kontaktovať na tel.č. 02/XXX XX XX XX

Vaše konanie v tejto veci budeme pozorne monitorovať.

S pozdravom,



  
JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta zastúpená zamestnancom  
Ing. A. Podolákovou na zákl. pov.č. 1.2-325-2012/8997 zo dňa 07.02.2012



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

# MESTO PRIEVIDZA

Podateľňa: Mestský úrad Prievidza, Námestie slobody 14, 971 01 Prievidza

Dátum: 03.11.2017

## Prosím zaplat'te čo najskôr poplatok za komunálny odpad

Vážený pán/pani,

podľa našich záznamov ste k 30.9.2017 nezaplatil/a poplatok za komunálny odpad vo výške 999 €. Prosím zaplat'te dlžnú sumu čo najskôr v plnej výške.

Ak dlh čo najskôr nezaplatíte, budeme ho od vás vymáhať. V rámci vymáhania vám napríklad môžeme zablokovať bankový účet či výplatu. Všetky náklady s tým spojené si navyše zaplatíte sami.

### Dôležité informácie

NEDOPLATOK VO VÝŠKE

**67,98€**



Zaplatiť do 15 dní!

090X XXX XXX

046 / 51 79 223

info@prievidza.sk

zák. č. 564/2009 Z.z. (§4, §80, §88)

### Ako zaplatiť?



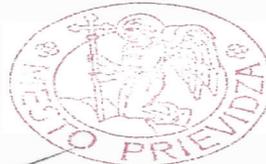
Naskenujte QR vašou mobilnou aplikáciou a zaplatte poplatok!

Účet mesta: SK27 7500 0000 0040 0570 3897  
Kód banky: CEKOSKBX  
Variabilný symb.: 1620166152  
Špecifický symb.: .....  
Poznámka:



POKLADŇA

<b>Pondelok:</b>	7.30 - 15.00
<b>Utorok:</b>	7.30 - 15.00
<b>Streda:</b>	7.30 - 15.00
<b>Štvrtok:</b>	7.30 - 15.00
<b>Piatok:</b>	7.30 - 15.00



JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta zastúpená zamestnancom  
Ing. A. Podolákovou na zákl. pov.č. 1.2-325-2012/8997 zo dňa 07.02.2012

Evidenčné číslo: 0166152  
Číslo konania: 2.2.4- 927 -2017 / 115158  
Vybavuje: Ing. Andrea Podoláková  
Tel. číslo: 046-5179223, 0904 752 651



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

## PLATIŤ DANE JE SPRÁVNE



### PLATIŤ DANE JE SPRÁVNE

9 z 10 obyvateľov Prievidze je presvedčených, že zaplatiť dane a poplatky a podporiť tak mesto, v ktorom žijeme, je správna vec.

Zaplatte čo najskôr aj Vy.

Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



9 z 10 obyvateľov Prievidze je presvedčených, že zaplatiť dane a poplatky a podporiť tak mesto, v ktorom žijeme, je správna vec.

Zaplatte čo najskôr aj Vy.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## MESTO PRIEVIDZA

PLATIŤ DANE JE SPRÁVNE

9 z 10 obyvateľov Prievidze je presvedčených, že zaplatiť dane a poplatky a podporiť tak mesto, v ktorom žijeme, je správna vec.

Zaplatte čo najskôr aj Vy.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## PLATIŤ DANE JE SPRÁVNE

9 z 10 obyvateľov Prievidze je presvedčených, že zaplatiť dane a poplatky a podporiť tak mesto, v ktorom žijeme, je správna vec.

Zaplatte čo najskôr aj Vy.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## PLATIŤ DANE JE SPRÁVNE

9 z 10 obyvateľov Prievidze je presvedčených, že zaplatiť dane a poplatky a podporiť tak mesto, v ktorom žijeme, je správna vec.

Zaplatte čo najskôr aj Vy.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii

## VĎAKA VAŠEJ PODPORE SME UŽ SPOLU DOKÁZALI VEĽA



### VĎAKA VAŠEJ PODPORE SME UŽ SPOLU DOKÁZALI VEĽA

#### VY STE MESTO

Vďaka Vám **Prievidza prosperuje**. Minulý rok sa podarilo mnohé: zrevitalizovali sme park pred Úradom práce, podporili šport, kultúru aj čistejšie životné prostredie. Pomôžte aj tento rok.

Zaplatením poplatku čo najskôr, pomocou priložených údajov pomáhate Prievidzi hneď teraz.

Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



#### VY STE MESTO

Vďaka Vám **Prievidza prosperuje**. Minulý rok sa podarilo mnohé: zrevitalizovali sme park pred Úradom práce, podporili šport, kultúru aj čistejšie životné prostredie. Pomôžte aj tento rok.

Zaplatením poplatku čo najskôr, pomocou priložených údajov pomáhate Prievidzi hneď teraz.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## MESTO PRIEVIDZA

Vďaka Vašej podpore

sme už dokázali spolu veľa

#### VY STE MESTO

Vďaka Vám **Prievidza prosperuje**. Minulý rok sa podarilo mnohé: zrevitalizovali sme park pred Úradom práce, podporili šport, kultúru aj čistejšie životné prostredie. Pomôžte aj tento rok.

Zaplatením poplatku čo najskôr, pomocou priložených údajov pomáhate Prievidzi hneď teraz.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## VĎAKA VAŠEJ PODPORE SME UŽ SPOLU DOKÁZALI VEĽA

#### VY STE MESTO

Vďaka Vám **Prievidza prosperuje**. Minulý rok sa podarilo mnohé: zrevitalizovali sme park pred Úradom práce, podporili šport, kultúru aj čistejšie životné prostredie. Pomôžte aj tento rok.

Zaplatením poplatku čo najskôr, pomocou priložených údajov pomáhate Prievidzi hneď teraz.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii



## VĎAKA VAŠEJ PODPORE SME UŽ SPOLU DOKÁZALI VEĽA

#### VY STE MESTO

Vďaka Vám **Prievidza prosperuje**. Minulý rok sa podarilo mnohé: zrevitalizovali sme park pred Úradom práce, podporili šport, kultúru aj čistejšie životné prostredie. Pomôžte aj tento rok.

Zaplatením poplatku čo najskôr, pomocou priložených údajov pomáhate Prievidzi hneď teraz.



Načítajte vo Vašej mobilnej bankovej aplikácii

# AKTUÁLNE FIELD EXPERIMENTY – CIVITA CENTER /ŠKOLY

## Info servis

▸ [Archív](#)

Informovanie  
o spracúvaní  
osobných údajov



VTÁKY V MESTE  
ONLINE KŔMIDLO



## Inovácie v oblasti školstva majú zlepšiť prospech žiakov

[f NA FACEBOOK](#) [VYTLAČIŤ STRÁNKU](#) [POSLAŤ EMAILOM](#) [UPOZORNIŤ NA CHYBU](#)

4. 3. 2019 10:04

**Oblasť školstva v Prievidzi práve v týchto dňoch aplikuje novinku. Prievidzská samospráva sa zapojila do experimentálnej aktivity, v ktorej učitelia upozorňujú rodičov o termínoch skúšania či písania testov ich detí formou SMS pripomienok. Ide o súčasť širšieho projektu zameraného na účinnosť miestnych verejných politík.**

Mesto Prievidza vstúpilo s občianskym združením Civita Center a Univerzitou Komenského v Bratislave do projektu financovaného z Operačného programu Efektívna verejná správa s názvom "Behaviorálna politika pre mesto starajúce sa o svojich občanov". Jednou z prvých oblastí v ktorej boli aplikované odporúčanie pre prievidzskú samosprávu je oblasť školstva.

Potreba aplikovania SMS pripomienok vychádza z potrieb dnešnej doby, kedy sa rodičia školopovinných detí čoraz častejšie boria s problémom zabúdania na domácu prípravu na vyučovanie. V súčasnosti sa nejedná len o napísanie domácich úloh, ale aj o prípravu na skúšanie alebo písomné testy. Rodičia sa snažia pripomínať svojim deťom ich školské povinnosti, no kvôli zaneprázdnenosti, rýchlemu životnému tempu a riešeniu ďalších každodenných starostí jednoducho zabudnú skontrolovať svoje dieťa, či sa pripravilo na vyučovanie. Rodič musí vedieť, čo, kedy a ako urobiť, aby dieťaťu pomohol. Len tak môže svoje dieťa podporovať v plnení si školských povinností.

# AKTUÁLNE FIELD EXPERIMENTY – CIVITA CENTER /ŠKOLY

[https://www.youtube.com/watch?v=vzPdXFyA\\_0k](https://www.youtube.com/watch?v=vzPdXFyA_0k)



ÚSTAV  
VEREJNEJ  
POLITIKY  
FSEV UK

# PRIMING NA ŽELEZ. STANICI



riem. 16 ľudí/1 hod.

o 4



# SILNÉ STRÁNKY A VÝZVY

😊 univerzitné pracoviská a SAV

laboratórne experimenty, hlavne SAV

☹️ technika – vid' MUB

projekty – zahraničné tímy, spojené

testovania, zdroje

skôr spotrebiteľské testovania

testovanie na úradoch – ochrana os. údajov

